

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Ulfania Eka Erlinda

NIM : 20170101101

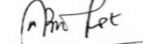
Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Layanan, Kualitas Produk, dan Promosi Produk Chatime terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Pelanggan Chatime Di Wilayah Jakarta Pusat)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul.


TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr. Dra. Suryari Purnama, MM ()

Penguji : Dr. Ari Anggarani W. P.T, SE, MM ()

Penguji : Lista Meria, S.Kom, MM ()

Ditetapkan di : Jakarta

Ketua Program Studi : Dr. Ir. Rojuaniah, MM ()

Tanggal : 21 Mei 2021